

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

по документированию онлайн-модели предоставления медицинских и социальных услуг

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Общественное Ассоциация "Позитивная Инициатива" - это пациентская организация, людей, живущих с ВИЧ, гепатитом С и туберкулезом, а также уязвимых к ним группам, с большим опытом работы в области ВИЧ/СПИДа и наркомании, работающая по всей Республике Молдова.

Цели организации направлены на:

- Профилактику ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза, наркомании и других социально опасных заболеваний;
- Расширение доступа к лечению, уходу и поддержке в контексте эпидемии ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза и наркомании;
- Широкое вовлечение благополучателей в процесс принятия решений по ключевым вопросам противодействия эпидемии ВИЧ/СПИДа, вирусного гепатита С, туберкулеза, наркозависимости и других социально опасных заболеваний, а также устранения ее последствий на всех уровнях;
- Укрепление потенциала организаций и сообществ-бенефициаров;
- Защита прав и свобод человека и т. д.

Работа организации направлена на объединение усилий всех ответственных сторон и заинтересованных лиц, укрепление общественных систем, влияние на общественное мнение и общественную политику с целью создания среды, в которой каждый человек, независимо от степени его уязвимости, имеет все права и возможности, необходимые для достойной жизни.

В настоящее время А.О. "Позитивная Инициатива", в рамках проекта *«Расширение цифрового доступа к жизненно важным услугам в связи с ВИЧ в Молдове»*, финансируемого *Фондом Элтона Джона по борьбе со СПИДом (Elton John AIDS Foundation)*, намерена направить часть средств на привлечение эксперта (юридического либо физическое лицо) для документирования онлайн-модели предоставления медицинских и социальных услуг.

### II. ЦЕЛЬ УСЛУГ

Цель услуги - задокументировать онлайн-модели предоставления услуг в области здравоохранения и социального обеспечения. Документ, четко описывающий методику предоставления медицинских и социальных услуг в онлайн формате. Данный документ обеспечит детальную документированность системы и будет использоваться для распространения среди заинтересованных сторон из других стран региона.

### III. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

Эксперт будет отвечать за выполнение следующих задач:

#### 1. Анализ требований и сбор информации

##### 1.1. Изучение регулирующих документов

Исследовать местные и международные нормативные акты, регулирующие предоставление медицинских и социальных услуг в онлайн формате.

##### 1.2. Ознакомление с логикой информационной системы

Ознакомиться со структурой и алгоритмом работы информационной системы по предоставлению онлайн услуг.

## **2. Разработка методологии документирования онлайн-модели предоставления медицинских и социальных услуг**

### **2.1. Определение ключевых разделов методологии**

Разработать структуру документа, включая введение, цели и задачи, описание процесса предоставления услуг, требования к безопасности и т.д.

### **2.2 Установление основных принципов**

Сформулировать основные принципы, которые будут лежать в основе документирования предоставления медицинских и социальных услуг в онлайн формате.

### **2.3 Определение инструментов документирования**

Разработать инструменты для сбора и анализа данных по предоставлению медицинских и социальных услуг в онлайн формате.

### **2.4 Сбор обратной связи**

Провести встречи с представителями здравоохранения, социальными работниками, а также потенциальными пользователями системы для представления разработанной методологии и сбора обратной связи.

## **3. Документирование процесса предоставления услуг в онлайн формате**

### **3.1 Презентация методологии**

Провести сессии с представителями здравоохранения и социальными работниками, а также потенциальными пользователями системы для представления финального варианта методологии

### **3.2 Координация процесса документирования**

Согласно разработанной методологии и инструментов, организовать процесс по документированию предоставления медицинских и социальных услуг в онлайн формате.

## **4. Разработка документации.**

### **4.1. Систематизация собранной информации**

Осуществить систематизацию и классификацию собранной информации, выделить ключевые аспекты и особенности онлайн-модели предоставления медицинских и социальных услуг.

### **4.2. Составление структуры документации**

Создать структуру документации, включая разделы, отражающие все этапы онлайн-модели, начиная от анализа требований и заканчивая процессом документирования.

### **4.3. Описание функциональности и процессов**

Детально описать функциональность онлайн-модели, включая процессы предоставления медицинских и социальных услуг, основные этапы и взаимодействие с пользователями.

## **IV. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **1. Анализ и изучение регулирующих документов.**

Определены и изучены регулирующие документы, включая местные и международные акты, регулирующие предоставление медицинских и социальных услуг в онлайн формате. (Собранные данные будут использоваться при разработке методологии).

### **2. Разработка методологии.**

Разработан документ, описывающий методологию документирования предоставления медицинских и социальных онлайн услуг.

#### **Сессии с заинтересованными сторонами:**

Проведено не менее 3 сессий с представителями здравоохранения и работниками НКО в сфере

ВИЧ, а также с потенциальными пользователями системы для сбора обратной связи и доработки методологии.

### **3. Документирование процесса предоставления услуг в онлайн формате.**

Проведен сбор данных описывающих процессы предоставления услуг в онлайн формате.

### **4. Разработка документации.**

Разработан документ, описывающий функциональность онлайн-модели, включая процессы предоставления медицинских и социальных услуг, основные этапы и взаимодействие с пользователями.

## **V. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (критерии оценки)**

### **1. Общие квалификации (30 баллов)**

- Подтвержденный опыт в области общественного здравоохранения, менеджмента в здравоохранении либо социологии не менее пяти лет. (макс. 30баллов);

### **2. Опыт и специальные навыки (60 баллов)**

- Опыт работы в области ВИЧ/СПИДа не менее 5 лет (макс. 20 баллов);
- Опыт документирования процессов предоставления медицинских и социальных услуг (макс. 20 баллов)
- Опыт работы с информационными системами в области здравоохранения. (макс. 20 баллов).

### **3. Языковые навыки (10 баллов)**

- Консультант со свободным владением русским и английским языками. (макс.10 баллов).

### **КРИТЕРИИ ИЗ ОЦЕНКА**

<b>КРИТЕРИИ ИЗ ОЦЕНКА</b>	<b>СЧЕТ МАКСИМУМ ВОЗМОЖНЫЙ</b>
Общие квалификации	30 баллов
Опыт и специфическая квалификация	60 баллов
Языковые навыки	10 баллов
<b>Общий:</b>	<b>100 баллов</b>

Консультанты чьи резюме будут соответствовать критериям, указанным в «Техническом задании», набрав более 90 баллов, будут соревноваться на основе технического и финансового предложения.

## **VI. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ/ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

Выбранный консультант возьмет на себя выполнение всех обязанностей, изложенных в настоящем техническом задании. Оказание услуг начнется с даты подписания контракта.

Консультант будет согласовывать выполнение работ с Координатором проекта.